

KALİTE POLİTİKAMIZ

- ✦ Misafirlerimizi odak noktası olarak uygun hizmetlerin planlanıp sağlanması, gıda güvenliği ilkelerine uygun ürünler sunulması, güvenli çalışma ortamı sağlanması ile varoluş amacımızı ortaya koymaktayız.
- ✦ Misafirlerimizin sağlıklı bir şekilde beslenmeleri için; fiziksel, kimyasal ve mikrobiyolojik açıdan temiz ve uygun gıdalar sunarız. Hammadde alımı, depolama ve üretim basamaklarında yasa ve yönetmeliklere uyararak gıda güvenliği standartlarını sürekli olarak yükseltmek ve bunun bir sistem olarak uygulanmasını sağlamaktayız.
- ✦ Çevreyi korumak ve sürdürülebilir turizmin gerekliliğini sağlamak amacıyla çevreye olan etkilerimizi tespit eder, olumsuz etkileri, olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alır ve geri dönüşümünü sağlarız. Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmek için gayret ederiz.
- ✦ Ülkemizde yürürlükte olan çevre, iş sağlığı güvenliği ve insan hakları ile ilgili yayımlanmış olan kanun, yönetmelik ve mevzuatlara uyar, tüm gereklilikleri eksiksiz yerine getiririz.
- ✦ Kalite sistemleri çerçevesinde tüm çalışanların yeteneklerini en üst seviyede kullanabilen kişiler haline gelmeleri için ekip çalışmasına önem vererek kalite düzeyini sürekli yükseltmeyi,
- ✦ İçinde bulunduğumuz topluma ve çevreye saygılı, örnek bir kuruluş olmayı ve iş hacmini sürekli geliştirerek, ülke ekonomisine katkıda bulunmayı amaçlarız.
- ✦ Bulduğumuz yerlerde yerel istihdamı artırmak, doğal yaşamı korumak ve zenginleştirmek için gerekli her türlü önlemi alır, çevremize sahip çıkmak adına yaptığımız tüm faaliyetleri kamuoyuyla paylaşıyoruz.
- ✦ Çocuk haklarına saygı duyma ve çocukları sömürü türlerine karşı korumak için gerekli tedbirleri alır, çocuklarla ilgili tüm şüpheli eylemlerin yerel yetkililere ve ilgili kuruluşlara raporlanmasını sağlarız.
- ✦ Felicia ailesi olarak ;
- ✦ Gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyetlerde çevreye olabilecek etkileri öngörmeyi ve ilgili önlemleri almayı, çevre bilincini artırmayı, biyolojik çeşitliliği korumayı ve en iyi memnuniyeti sağlamayı;
- ✦ Kalite Politikası olarak belirledik.