



ENTEĞRE SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM POLİTİKASI

Konaklama Sektöründe yerli ve yabancı misafirlerinin; konaklama, dinlenme, yiyecek ve içecek, spor ve eğlence amaçlı tatil ihtiyaçlarına hizmet eden Club Felicia Village olarak; çevre, çalışanlar ve topluma karşı olan sorumluluğunun bilincinde olan, sürekli gelişime inanan ve yürüttüğü faaliyetlerde Entegre Sürdürülebilir Turizm Politikası doğrultusunda;

- Mevcut Uluslararası ve Ulusal Yasal Mevzuata ve ISO 14001, İş Sağlığı ve Güvenliği, Gıda Güvenliği, Kalite Yönetim Standardı, Sürdürülebilir Kalkınma ve Sürdürülebilir Turizm Prensipleri doğrultusunda, İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi Temel Prensiplerine dayanan hizmet gerekliliklerini sağlamayı,
- Tesisimizin bulunduğu gerek sosyal gerekse doğa koşullarını destekleyen, doğaya ve çevreye kirlilik yaratabilecek her türlü etkeni kontrol altında tutarak, faaliyetlerimiz sonucu ortaya çıkabilecek olumsuz etkileri en az seviyeye indirmeyi ve bu seviyede tutmayı,
- Doğal kaynakların doğru kullanımını sağlamak adına teknolojik gelişmeleri takip etmek, satın alma işlemleri sırasında bu doğrultuda uygulamalar yapmayı,
- Misafirler, odak noktası kabul edilerek, sağlıklı bir çevrede tatil yapabilmeleri için, istek, beklenti ve ihtiyaçlarının araştırıp, uygun hizmetlerin planlanmasını ve verilmesini sağlamayı,
- Yaptığımız tüm çalışmalarını, çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve toplum ile paylaşmayı,
- Çevre, insan hakları, çocuk hakları, kadın hakları ve kadınlarla çocukların güvenli yaşamaları ve büyüyebilmeleri için, çalışan ve misafir güvenliği bilincinin yaşamın bir parçası olduğunu ve bu duyarlılıkların artırılması için ihtiyaca göre gelişen eğitimleri vermeyi.
- Yaptıklarımızın Etkilerini ölçülebilir hale getirmeyi, sonuçlar arasında bağlantı kurup, verilen hizmetlerle ilgili sürekli iyileştirmenin sağlanması için hedefler belirlemeyi, çalışanlarla yönetimin birlikteliğini sağlamayı,
- Biyoçeşitliliğin ve insan yaşamının korunması ilkesi konusunda gerekli araştırma, projelendirme ve uygulamaları yapmayı,
- Satın alma işlemlerinde en doğru kalite, en doğru fiyat, en az çevre yükü, en yüksek misafir memnuniyeti ilkelerine uymayı, satın alma işlemlerimiz sırasında, misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlığını ön planda tutarak kaliteli ürünleri ve eğer beklenen kalite seviyesinde olmaları durumunda yerel ürün gruplarını tercih etmeyi Taahhüt ederiz.

Hazırlayan
KALİTE MÜDÜRÜ

Onaylayan
GENEL MÜDÜR