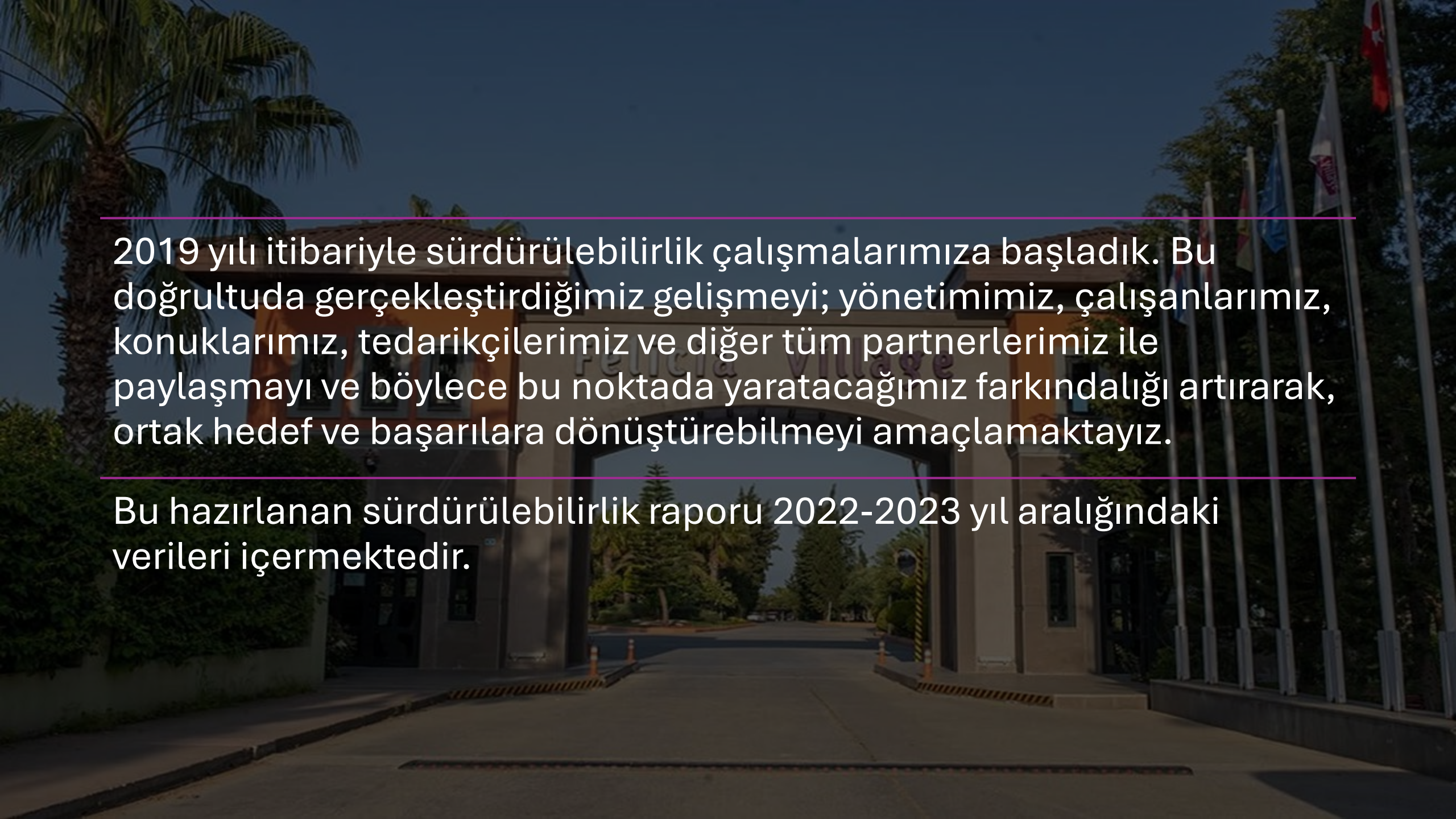




# CLUB FELICIA VILLAGE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2022-2023



2019 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2022-2023 yıl aralığındaki verileri içermektedir.

## SÜRDÜRÜLEBİLİR YAŞAM

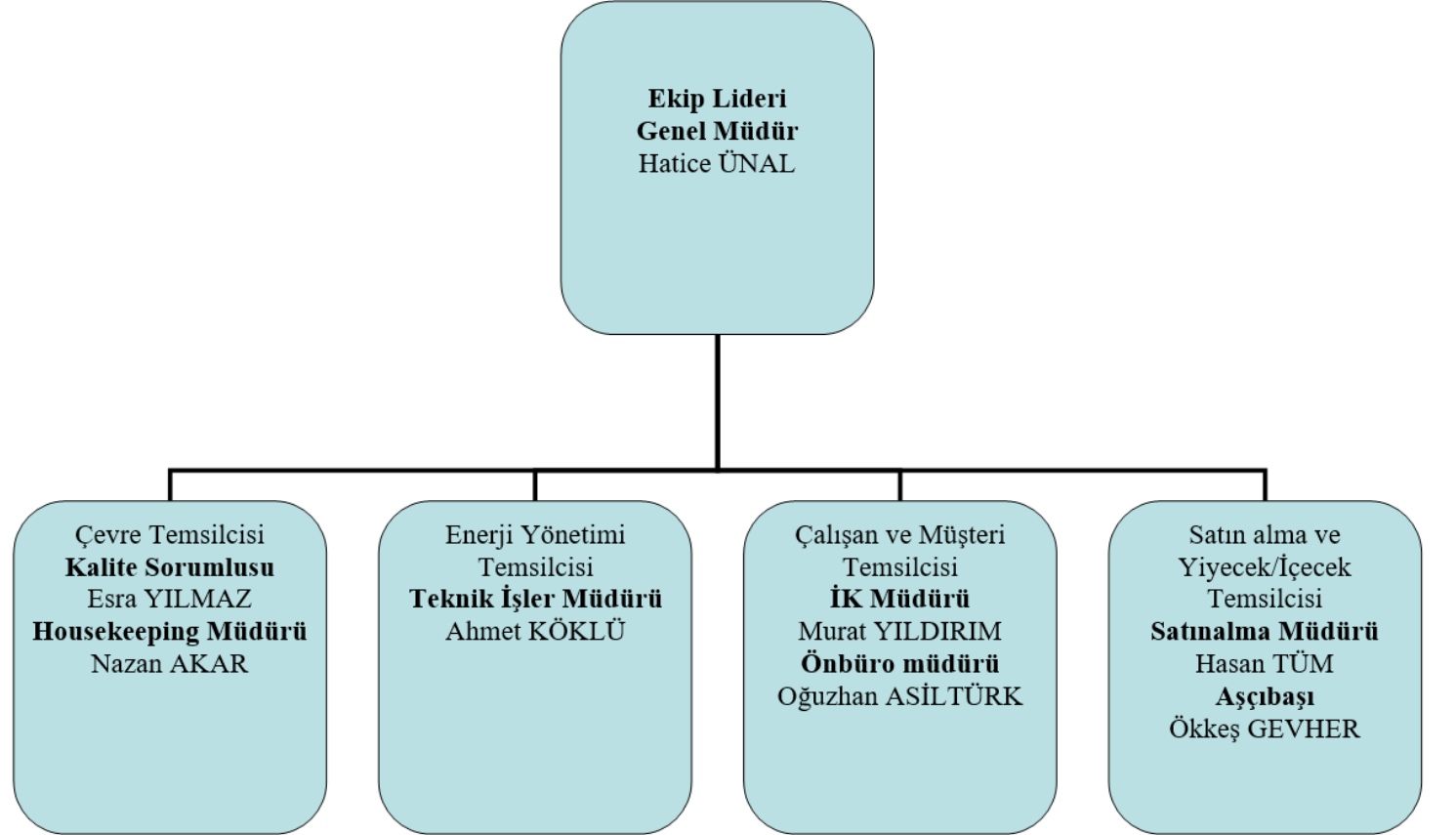
- Hepimizin hayatı doğal kaynaklara bağlıdır. Ve bu doğal kaynaklar sonsuz değildir. Sürdürülebilirliği sağlamak doğa ve insan arasında denge oluşturmak demektir.
- Sürdürülebilirlik kapsamında işletmemizin temel sorumlulukları;
- Geri dönüşüm ve yeniden kullanım fırsatlarını yaratmak ve değerlendirmek,
- Enerji verimliliğini sürekli iyileştirmek, karbon salınımından dolayı oluşan olumsuz etkiyi minimize etmek,
- Olası her türlü olumsuz çevresel etkiyi önlemek,
- Çalışanlara en uygun çalışma koşullarının sağlanması,
- Üretim süreçleri ve faaliyetlerinde verimliliği artırmak temel noktalarında şekillenmektedir.

## SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM

Sürdürülebilir turizm; olumsuz etkileri gidermekten daha fazlasıdır:

- Daha çok verimlilik
- Masrafların azaltılması
- Daha kaliteli ürün
- Farkındalık artırma (personel, misafirler, tedarikçi)
- Ekosistem (turizm için gerekli kaynak) ve geçimin geliştirilmesi
- Müşteri deneyiminin güçlendirilmesi
- Yerel ve çevreye duyarlı tedarikçiler

# Sürdürülebilirlik Ekibi



# CLUB FELICIA VİLLAGE

• Club Hotel Felicia Village, 2003 yılından beri ilke edindiği kalite politikasıyla, sürdürülebilir bir yaşam ile sizleri eşsiz bir tatile davet etmektedir. 2003 yılında hizmet vermeye başlayan tesisimiz, konumunun doğa güzellikleri, sunduğu lezzetler ve unutulmaz tatil anıları ile kısa bir süre içerisinde Akdeniz bölgesinde özellikle ailelerin tatil yapabileceği aranılan adres olmuştur.

• Geleneksel mutfağımız dışında, sizlere çeşitli dünya mutfaklarının lezzetlerini de sunan tesisimizde, geçireceğiniz tatil süresince Restaurant ve barlarımızdaki sayısız içecek çeşidiyle serin bir soluk alabilirsiniz.

• Nisan-Ekim ayları aralığında Club Felicia Village tatil köyü hizmet vermektedir. Kalan diğer aylarda ise gelecek yıl için çalışmalarını sürdürmektedir.



# Odalarımız

- Club Felicia Village 'de her biri misafir memnuniyetini ve üst düzey konforu gözetilerek tasarlanmış olan farklı tercihlere cevap verebilecek 3 farklı oda çeşidi vardır.
- Yüksek kalitede hazırlanmış toplam 240 odaya sahip otelin 118 Standart odası, 2 özel gereksinimli birey odası 60 Küçük Aile Odası, 60 Büyük Aile Odası bulunmaktadır.
- Odaların tamamı tatil süresince ihtiyaç olan rahatlığı değerli misafirlere sunmak için dizayn edilmiştir. Otelimizde engelli misafirlerimizin tüm ihtiyaçlarının düşünülerek tasarlanmış olan Engelli Odaları mevcuttur.



# Yiyecek & İçecek

- Club Felicia Village’de keyifle zaman geçirebileceğiniz tatil süresince restoran ve barlarda sunulacak hizmet ile sizleri dünyanın popüler mutfaklarına özgü lezzetleri ve içkileri ile buluşturacağız. Aynı zaman da Club Felicia Village olarak yerel ve yöresel organik ürünleri tedarik ederek sizlere yöresel yiyecek ve içeceklerle damak zevkinizi üst düzeylere çıkarmayı hedeflemekteyiz.
- İtalyan, Türk ve Akdeniz mutfağının eşsiz lezzetlerini sunup , her Perşembe Türk gecesi etkinliğimiz ile Türk mutfağının lezzetli yemeklerini ve yöresel objelere otelimizin her noktasında görme imkanı ile sizlere hizmet vermekten mutluluk duymaktayız. Tahinli kabak tatlısı, şiş köfte ve tahinli piyaz gibi Antalya’ya özel lezzetlerin yanı sıra, sadece yerel halk tarafından bilinip, şehirle buluşmamış lezzetleri de misafirlere sunmaktayız. Restoranda hazırlanan tüm yiyeceklerde Antalya’nın doğal lezzetleri kullanılmakta, şehrin gastronomi kültürü farklı ülkelerden gelen misafirlere tanıtılmaktadır.
- Meşhur Türk kahvesi ve Türk müzikleri eşliğinde ikram edilen lokumlarla beraber Cafe Türk’de yer alan yöresel tatlılarımızla kültürel değerlerimizi ön planda tutmayı hedeflemekteyiz.





## Havuzlar

- Otelimizde, çocuk havuzu (50 m<sup>2</sup>) ve bebek havuzu (10 m<sup>2</sup>) için bölümler ile bir ana havuz, dinlenme havuzu (156 m<sup>2</sup>), aynı zamanda bir ısıtmalı kapalı yüzme havuzu (80 m<sup>2</sup>) mevcuttur. Sahilde ve havuz etrafında güneş şezlong, minder ve şemsiyeler bulunmaktadır. Kumlu /Çakıl karışık 300 - 500m olan sahilimizde soyunma odaları ve duş kabinler mevcuttur.
- 3 kaydıraklı aquapark ile Ana havuz, odalar bölümünün ortasında yer alan Delfin Havuz, mevsim koşullarına bağlı olarak ısıtılabilen Kapalı havuz, fresh activity-Aile havuzlarında serinlemek, güneşlenmek ve iyi vakit geçirmek isteyen misafirler için lezzetli ikramlarla tam bir su eğlencesi sunuluyor.





# Çevre Dostu Felicia Village Hotel



Sürdürülebilir turizm anlayışımız doğrultusunda çevreye verilen zararın en aza indirilmesi için elimizden geleni yapıyoruz. Yerel tedarikçilerin istihdamına önem verip yerel ürün ve markaları tercih ediyoruz



Tedarikçilerimizi haberli/habersiz denetleyerek çevresel yaklaşım ve politikalarının bize uygunluğunu ele alıyoruz.



Doğal hayatı korumak için tesisimizin içerisindeki ve dışarısındaki ağaçlar ve bitkilere gereken özeni gösteriyoruz.



Çevre koruma amaçlarımız doğrultusunda personelimize gerekli bilinci aşlamaya çalışıyoruz.

# Çevre Dostu Felicia Village Hotel

Tesisimizde hayvanlara da değer verip onların yaşam alanını güzelleştirmek için elimizden gelen herşeyi yapıyoruz.

Buket ürünleri yerine doldurulabilir dispenser ürünleri tercih ediyoruz.

Tuvaletlerimizde rulo peçete yerine dispenser kullanıyoruz

Odalarımızda energy saver sistemi kullanıyoruz

Club Felicia Village Lokasyonumuzda Mart-Nisan aylarında başlayan Caretta Caretta türü hayvanlarının yumurtlama dönemleri başlamaktadır. Yumurtlama dönemleri sırasında bu bölgeleri kafesler ile korunarak üzerine yumurtlama tarihleri ve çıkış tarihleri belirtilir. Olabildiğince müdahaleyi en aza indirmeyi hedefliyoruz

# Çevre Dostu Felicia Village Hotel

## Atık Yönetimi

- Sıfır atık projesi kapsamında atık tüketimini azaltmak ve doğal kaynakları korumak adına yetkili firmalar aracılığıyla bertarafını sağlamaktayız
- Kağıt tüketimini azaltmak amacı ile müşteri memnuniyet anketlerini internet üzerinden yapıyoruz
- Plastik atık miktarını azaltmak için personel kullanım alanlarında su sebili kullanıyoruz.

## Kimyasal Yönetimi

- Kimyasal kullanımı ile ilgili personele eğitimler veriyoruz
- Gereksiz kimyasal kullanımını azaltmak için makinelerde dozajlama sistemini kullanıyoruz
- Kimyasal tüketimini her geçen yıl düşürmeye çalışıyoruz

## Su Kaynakları

- Su kullanımımızı kontrol altına almak için etüt çalışmaları yapıyoruz
- Doğal kaynakların korunması amacıyla personel kullanım alanlarında tasarruf amaçlı bilgilendirmeler mevcut tutuyoruz.
- Musluklarımızı sensörlü şekilde olup boşa su akmasını engelliyoruz

1. 2023 yılında yaklaşık 8780 kg kâğıt-karton atığının geri kazanımı sağlamıştır. Sera gazı olan karbon dioksitin havadan 1554,06KG bertaraf edilebilmiş oldu. 8780KG kâğıt geri dönüşümü ile 149 adet ağaç kesilmekten kurtarıldı. Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapmaktayız.21,95 m<sup>3</sup> alanın tahrip edilmesi önlenmiştir.
2. 2023 yılında yaklaşık 2560kg metal atığının geri kazanımı sağlamıştır. 2560kg metal atığının geri dönüştürülmesi sonucunda 3,33 ton hammadde tasarrufu sağlandı. Sera gazı olan karbon dioksitin havadan 243,20KG bertaraf edilebilmiş oldu.1643,52 kWh enerji tasarrufu sağlandı.
3. 2023 yılında yaklaşık 8690 kg cam atığının geri kazanımı sağlanmıştır. Bunun sonucunda 364,98kWh enerji tasarrufu sağlanmış oldu.13,04 m<sup>3</sup> depolama alanı kazanıldı
4. 2023 yılında yaklaşık 4460 kg plastik atığının geri kazanımı sağlanmıştır. 4460kg plastik ambalaj atığının geri dönüşümü sonucunda 25752 KWH enerji tasarrufu sağlanmış olur. Ayrıca 72,70 Varil petrol tasarrufu sağlanmış oldu.
5. 2023 yılında 2096kg bitkisel atık yağ biyodizel yakıt üretimi için geri dönüşüm firmasına teslim edilmiştir. Kullanılan yağların giderlere dökülmesi, personel bilinçlendirme eğitimleri ile engellenmiş ve yağ tutucular sayesinde atık yağların toplanarak bertaraf edilmesi sağlanmıştır. Kızartmada kullanılan atık yağlar atık yağ toplama deposunda sızdırmaz, kelepçeli bidonlarda, altlarında taşma kaplarıyla suyu ve toprağı kirletmesi engellenerek biriktirilir ve bertarafı sağlanmaktadır.
6. 2023 yılında 908 kg tehlikeli atık lisanslı firmalara teslim edilmiştir. Atıkların toplanmasını ve lisanslı firmalara teslim edilerek bertarafını sağladık.

# Çevre Koruma ve Atık Yönetim Politikamız

- İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Bunun için;

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.
- Misafirlere şehir gezisi sırasında toplu taşıma araçlarını kullanmaları önerilmekte ve güzergâhlar konusunda bilgilendirilme yapılmaktadır.
- Toplantı salonlarımızda misafir kullanımı için farklı bir talep gelmedikçe kurşun kalem kullanılmaktadır.
- Yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu sebeple tedarik edilen ürünlerin çok büyük bir kısmı yerel pazardan tedarik edilmektedir.
- Kayıt alınması gereken dokümanlar mümkün ise elektronik ortamda oluşturulmakta ve bilgisayar üzerinde depolanmaktadır.

# Entegre Sürdürülebilir Turizm Politikamız

Konaklama Sektöründe yerli ve yabancı misafirlerinin; konaklama, dinlenme, yiyecek ve içecek, spor ve eğlence amaçlı tatil ihtiyaçlarına hizmet eden Club Felicia Village olarak; çevre, çalışanlar ve topluma karşı olan sorumluluğunun bilincinde olan, sürekli gelişime inanan ve yürüttüğü faaliyetlerde Entegre Sürdürülebilir Turizm Politikası doğrultusunda;

•Mevcut Uluslararası ve Ulusal Yasal Mevzuata ve ISO 14001, İş Sağlığı ve Güvenliği, Gıda Güvenliği,

Kalite Yönetim Standardı, Sürdürülebilir Kalkınma ve Sürdürülebilir Turizm Prensipleri doğrultusunda,

İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi Temel Prensiplerine dayanan hizmet gerekliliklerini sağlamayı,

•Tesisimizin bulunduğu gerek sosyal gerekse doğa koşullarını destekleyen, doğaya ve çevreye kirlilik yaratabilecek her türlü etkeni kontrol altında tutarak, faaliyetlerimiz sonucu ortaya çıkabilecek olumsuz etkileri en az seviyeye indirmeyi ve bu seviyede tutmayı,

•Doğal kaynakların doğru kullanımını sağlamak adına teknolojik gelişmeleri takip etmek, satın alma işlemleri sırasında bu doğrultuda uygulamalar yapmayı,

•Misafirler, odak noktası kabul edilerek, sağlıklı bir çevrede tatil yapabilmeleri için, istek, beklenti ve ihtiyaçlarının araştırıp, uygun hizmetlerin planlanmasını ve verilmesini sağlamayı,

•Yaptığımız tüm çalışmaları, çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve toplum ile paylaşmayı,

•Çevre, insan hakları, çocuk hakları, kadın hakları ve kadınlarla çocukların güvenli yaşamaları ve büyüebilmeleri için, çalışan ve misafir güvenliği bilincinin yaşamın bir parçası olduğunu ve bu duyarlılıkların artırılması için ihtiyaca göre gelişen eğitimleri vermeyi.

•Yaptıklarımızın Etkilerini ölçülebilir hale getirmeyi, sonuçlar arasında bağlantı kurup, verilen hizmetlerle ilgili sürekli iyileştirmenin sağlanması için hedefler belirlemeyi, çalışanlarla yönetimin birlikteliğini sağlamayı,

•Biyçeşitliliğin ve insan yaşamının korunması ilkesi konusunda gerekli araştırma, projelendirme ve uygulamaları yapmayı,

•Satın alma işlemlerinde en doğru kalite, en doğru fiyat, en az çevre yükü, en yüksek misafir memnuniyeti ilkelerine uymayı, satın alma işlemlerimiz sırasında, misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlığını ön planda tutarak kaliteli ürünleri ve eğer beklenen kalite seviyesinde olmaları durumunda yerel ürün gruplarını tercih etmeyi Taahhüt ederiz.

# Satın Alma Politikamız

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına sahip olmasına,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına,
- Satın alma aşamasında Yöresel ve Kültürel ürünler tercih edilerek, ülkemizin sosyoekonomik yapısını güçlendirmek ve kültürünün tanıtımını sağlamak amacıyla sürekli iyileştirme bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize de iletir, Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini en aza indirmeyi prensib edinerek çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

# Biyoçeşitliliği Doğal Hayatı ve Yaban Hayatını Koruma Politikamız



Gelecek kuşakların canlı türlerini tanıma hakkı bulunmaktadır. Ekosistem tahribatı, iklim değişikliği ve afet riski arasındaki sağlıklı çevre, sağlıklı hayvan, sağlıklı insan yaklaşımıyla biyolojik çeşitliliğin yaşamsal ve sosyo-ekonomik değer ve önemini anlıyor, biyolojik çeşitliliğin korunmasını sağlamak için çalışacağımızı taahhüt ediyoruz.



Ekosistem hizmetlerini desteklemek için habitat oluşturmaya, toprak oluşumuna, besin maddesi döngüsüne ve su döngüsüne katkı sağlamak adına sorumluluklar alıyor, kültürel anlamda destek sunmak için de rekreasyon ve estetik değerlere, eğitsel ve ilham verici değerlere, ahlaki ve ruhani değerlere, bilim ve eğitime katkı sağlamayı hedefleyerek planlamalar yapıyoruz.



Sudaki yaşamı korumak adına balık stoklarını mümkün olan en kısa zamanda eski durumuna getirmek ya da en azından biyolojik karakteristiklerine göre maksimum sürdürülebilir ürünü verecek seviyelere ulaştırmak için balık hasadının etkin bir biçimde düzenlenmesi, aşırı avlanma, yasa dışı, bildirilmeyen ve düzenlenmesiz balıkçılığın ve doğaya zararlı balıkçılık uygulamalarının sona erdirilmesi ve bilime dayalı yönetim planlarının uygulanması konusunda hassasiyetimizi tedarikçilerimizin denetimlerinde ve satın alımlarda gösteriyoruz.



# Biyoçeşitliliği Doğal Hayatı ve Yaban Hayatını Koruma Politikamız

- Çalışanların farkındalıkları için eğitimler düzenliyor, iç sularımızda kanallarda zıpkın ve sualtı tüfeğiyle avlanmanın yasak olduğunu duyuruyoruz. Tesiste veya özellikle dere kenarlarında-su kaynakları yakınlarında yapılacak pestisit kontrol çalışmalarında (özellikle sivrisinek larvası) biyolojik çeşitliliği bozmayacak uygulamalar (doğal predatör veya bakteri) tercih ediyoruz.
- Kıyı ve deniz ekosistemlerinin sağladığı ekolojik işlevlerin devamlılığının sağlanması ve bu ekosistemlerin sürdürülebilir kullanımı için otel içerisinde bulunan nehir/gölet sularının yenilenmesi veya tesis bünyesinde bulunan arıtma tesis sularının deşarji esnasında kıyı ekosistemini ve su kalitesini bozmayacak miktarlarda olmasına ve yasal düzenlemeler içinde olmasına dikkat ediyoruz.
- Yol yapımı, ağaçlandırma, kum çekimi, ikinci konutlar ve turizm yatırımları neticesinde oluşan kıyı erozyonu, deniz taşımacılığı kazaları, kirlilik ve yabancı türler bu önemli deniz ekosistemine yönelik en büyük tehditlerdir. Kıyı ve deniz biyolojik çeşitliliğini, tarımsal biyoçeşitliliği, dağ ekosistemlerinde bulunan ormanlardaki biyoçeşitliliği tehdit eden faktörlerle ilgili bilinçlendirme faaliyetleri için önce risk analizlerini yapıyoruz.
- Karadaki yaşamı korumak adına her tür ormanın sürdürülebilir yönetiminin sağlanmasının desteklenmesi, ormansızlaşmanın sona erdirilmesi, tahrip edilmiş ormanların eski haline döndürülmesi, ağaçlandırma ve yeniden ormanlaştırmanın önemli ölçüde artırılması için destek verebileceğimiz uygulamaları planlıyor ve hayata geçirmeyi hedefliyoruz.
- Korunan flora ve fauna türlerinin yasa dışı avlanması ve kaçakçılığının yapılmasına karşı çıkıyor, harekete geçilmesi ve yasa dışı vahşi yaşam ürünlerinin arz ve talebi sorununun ele alınması 2025'e kadar istilacı yabancı türlerin kara ve deniz ekosistemleri üzerindeki etkilerinin azaltılması, yayılmalarının önlenmesi için gerekli önlemlerin alınması ve tehlike teşkil eden daha öncelikli türlerin kontrolünün sağlanması ya da yok edilmesi konularına, yerel halkların sürdürülebilir geçim kaynaklarına sahip olma kapasitelerinin artırılmasını kapsayan, korunan türlerin yasa dışı avlanması ve kaçakçılığının yapılmasıyla mücadele etme çabalarına kurumsal olarak destek vermeyi taahhüt ediyoruz.

# ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için sürekli iyileştirme prensibine göre hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmalarını gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümanete etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

Enerji verimliliği politikaları, bir taraftan ekonomik büyüme ve sosyal kalkınma hedeflerinin sürdürülebilirliği ile doğrudan ilişkili olması diğer taraftan ise toplam sera gazı salınımlarının azaltılmasında oynadığı kilit rol nedeniyle, hassasiyetle ele alınması gereken alanların başında gelmektedir. Club Felicia Village olarak bizlerde enerji verimliliğini en üst düzeylere çıkarmak için zorunlu olan tüm mevzuatlara uyduğumuzu taahhüt ettiğimizi bildirmek isteriz.



# Müşteri Memnuniyeti Politikamız

Club Felicia Village olarak, misafir odaklı bir yaklaşımla gerçekleştirdiğimiz konaklama hizmeti faaliyetinde misafirlerimizin beklentilerini, şikayetlerini, öneri ve memnuniyetlerini kolaylıkla iletebileceği iletişim imkanları sunarak, herhangi bir ekonomik beklenti olmaksızın misafirlerimizi dikkatle dinleriz.

Turizm Mevzuatı başta olmak üzere tüm uluslararası ve ulusal yasal şartları en önemlisi insan odaklı ahlak kurallarını ve tesisimizin kurumsal ilkelerini ve hafızasını dikkate alarak maksimum seviyede misafir memnuniyetini sağlamak için gerekli tüm yöntemlerini uygular, misafirimize ait geri bildirimleri değerlendirir ve zamanında çözüm üretiriz. Faaliyetimiz ile ilgili misafir şikayetlerini en doğru şekilde algılama, tanımlama, analiz etme, yönlendirme, çözümler üretme ve misafirlerimize sonuçları bildirme süreçlerini;

- Şeffaf,
- Erişilebilir,
- Objektif,
- Misafir gizliliğine önem vererek • Hesap verebilirlik

prensipleri doğrultusunda değerlendirerek yönetir ve bu bilgi ve deneyimlerimizi sürekli iyileştirme sağlamak yönünde kullanmayı, Hem iç hem de dış misafirlerimizin beklentileri ve gereksinimlerini, sunduğumuz ürün ve hizmetlerimizi daha da geliştirmek için misafirlerimiz, çalışanlarımız başta olmak üzere tüm paydaşlarımızdan aldığımız geri bildirimleri kullanarak ve gereken tüm kaynakları sağlayarak süreçlerimizi sürekli iyileştirmeyi,

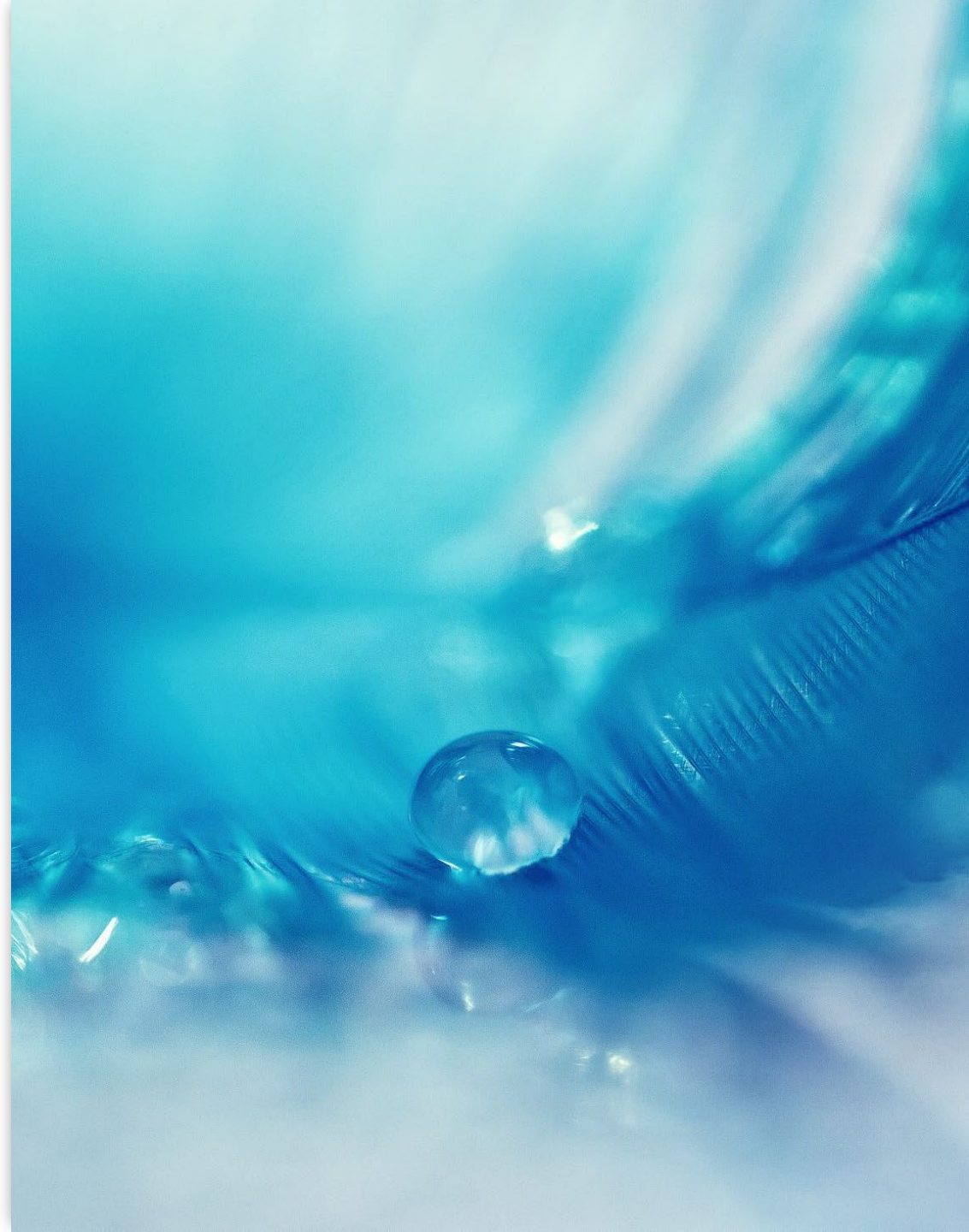
Taahhüt ederiz

# Su Tasarrufu Politikamız

Dünyamızı olası su riskine karşı tehlikelerden korumak için suyumuzu verimli kullanıyor ve su sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz. Sürekli iyileştirme prensibine dayalı olarak yeni hedefler belirlemeyi ve gerçekleştirmeyi amaçlamaktayız.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, su kullanımını azaltma ve/veya su tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmalarını gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda su tasarrufuna yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla su yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Su verimliliğine uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Su tasarrufu Yönetim Sistemimizi dokümanete etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.



# Çocuk Hakları Politikamız

- Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur. Club Felicia Village Otel yönetim ve kadrosu ile her zaman daha iyisini yapabileceğimiz inancıyla kendimize “sürekli iyileştirmeyi” amaç edinmiş bir kurumuz.
- Bunu sağlamak için;
- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.
- Kanunlarla belirlenen stajyerler dışında çocuk işçi çalıştırmayız.



# Kadın Hakları ve Cinsiyet eşitliği Politikamız

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değer daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

# Yerel Bilinç Poltikamız

---

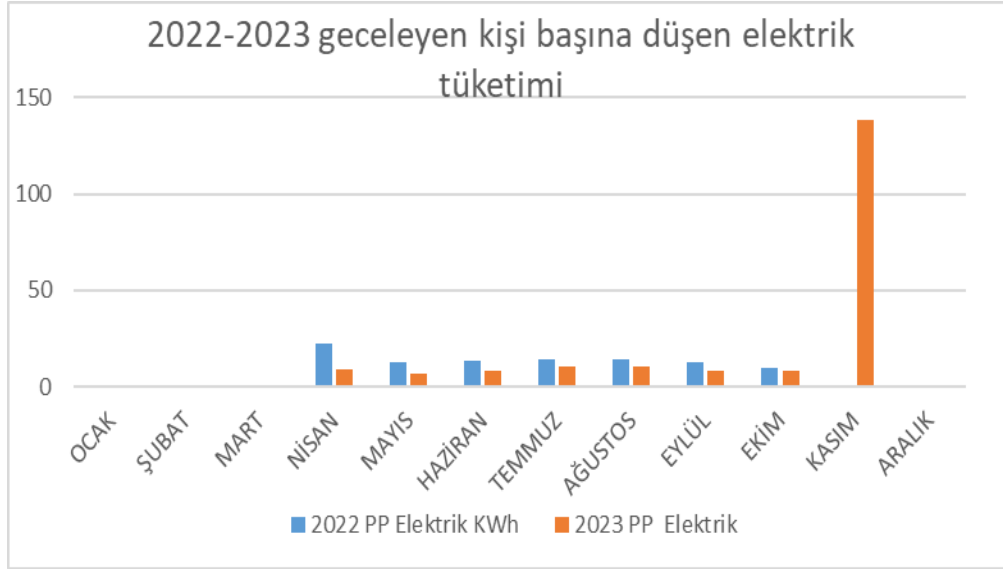
BÖLGEYİ VE YEREL HALKI İYİ TANIYOR, TARİHİ DEĞERLERE VE GELENEKLERE SAYGI GÖSTERİYOR, EKONOMİK, SOSYAL VE KÜLTÜREL GELİŞİMİNE KATKI SAĞLAMAYA ÇALIŞIYORUZ.

- Bunun için;
- Yerel kaynakların ve tesislerin korunmasını destekler ve erişilebilir olmasını sağlarız,
- Yerel kültür ve geleneklerin benimsenmesini sağlar, görüş, etnik köken, inanç vb. ayrımcılığa izin vermez,
- Tartışırken ve kararlar alınırken yerel halkın değerlerini, hassasiyetlerini ve ihtiyaçlarını dikkate alıyoruz.
- Tarihi ve arkeolojik eserlerin korunmasını destekliyoruz,
- Yerel halkla birlikte dayanışma ve tarihi ve kültürel varlıkların korunması için çalışır, doğal peyzajı mümkün olduğu kadar etkilemekten kaçınırız,
- Bölge ekonomisine katkıda bulunmak için yerel istihdam ve malzeme sağlıyoruz,
- Yöresel yemeklerin, yörenin etkinliklerinin, kültür ve geleneklerinin (dini yerler, kültürel yerler, doğal zenginlikler vb.) tanıtımına destek olur, çalışanları bu konuda eğitiriz

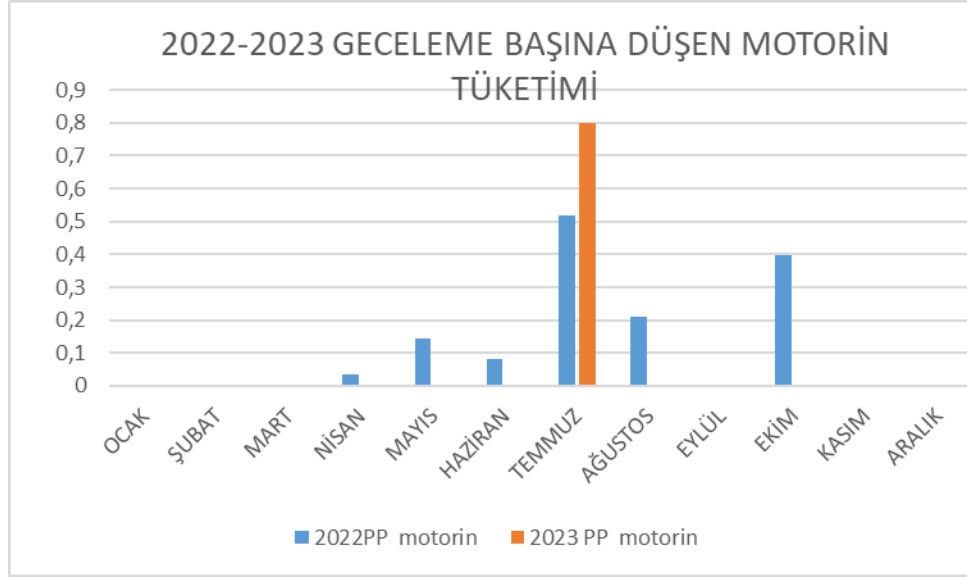
## Elektrik ve Enerji Tüketimi

- Enerji Turizm sektöründe maliyetlerin önemli bir nölümünü kaplamaktadır.
- Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.
- Otelimiz de çoğu oda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik akkor, cıva içeren ampuller yerine tasarruflu aydınlatmalar ya da LED ışıklar kullanılmaktadır.
- Otel genel alanında aydınlatma gün ışığına duyarlı sensörler aracılığıyla çalışarak enerji tasarrufu sağlanıyor.
- Odalar ve genel alanlarda kullanılan pencerelerde ısı yalıtımı amacıyla genellikle çift cam tercih edilmiştir.
- Boş odalarımızın perdeleri yaz sezonunda kapalı, kış sezonunda açık tutularak iklimlendirme cihazlarının kullanımı azaltılmaktadır
- Tesiste bulunan çift camlar ısı geçişini engelleyerek enerji tasarrufu sağlamaktadır.
- Aylık olarak tüm enerji tüketimleri takip edilmekte ve değerlendirilmektedir.
- Soğutma gruplarında 6 kademeli olarak set ayarı yapılabilmektedir. Böylece elektrik tüketiminde ciddi oranlarda tasarruf sağlanmaktadır.
- Bina aydınlatmasının büyük bir kısmı ve çevre aydınlatmaları fotoselli olup gereksiz enerji tasarrufundan kaçınılmıştır.
- Isıtma sistemi, ısı pompaları, hidrofor pompaları ve ana klimalarda(genel alan ve odalar) inverter sistem aracılığıyla tasarruf sağlanmaktadır.





2022 yılında geceleme başına düşen toplam elektrik tüketimi 15,04 kwh iken 2023 yılında geceleme başına düşen toplam elektrik tüketimi 10,65 kwh düşürülmüştür. Yanda ki grafikte görüldüğü üzere yapılan enerji tasarrufunda verimli sonuçlar elde edilmiştir. Bu sonuçlara istinaden 2024 yılında geceleme başına düşen toplam elektrik miktarını %10 azaltmayı hedeflemekteyiz.



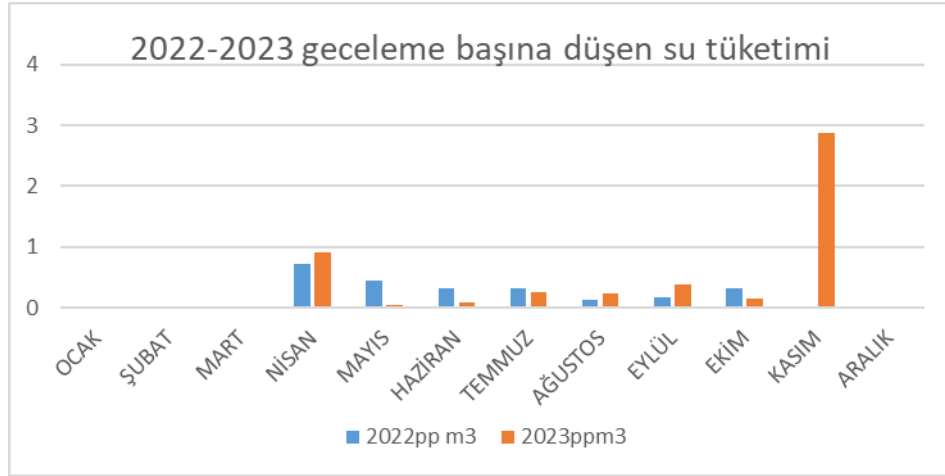
2022 yılında geceleme başına düşen motorin tüketimi 0,26kwh iken iken 2023 yılında geceleme başına düşen toplam elektrik tüketimi 0,21 kw'a düşürülmüştür. Yanda ki grafikte görüldüğü üzere verimli sonuçlar elde edilmiştir. Bu sonuçlara istinaden 2024 yılında geceleme başına düşen toplam motorin miktarını azaltmayı hedeflemekteyiz.



2022 yılında geceleme başına düşen odun kömürü tüketimi 0,32kwh iken 2023 yılında geceleme başına düşen toplam elektrik tüketimi 0,11 kwh'a düşürülmüştür.

# Su Tüketimi

- Genel alanlarda çoğunluk olarak fotoselli ve tasarruflu sistem kullanılmaktadır.
- Tuvaletlerde tuvaletlerinde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmaktadır. Böylelikle her kullanımda su tüketimi 6 lt'yi aşmamaktadır.
- Misafir odalarında bilgilendirme için çevre kitapçığı, kettle ve çarşaf kartı bulunmaktadır.
- Genel alan muslykları fotoselli musluklar kullanılmaktadır.
- Bahçelerimizde sulama yapılırken damlama ve fıskiye sisteminden faydalanılmaktadır. Ve belli sulama saatleri vardır, sulama güneş olmadığı zamanda ( gece ) yapılmaktadır. Alanın büyüklüğüne göre su ihtiyacı belirlenip o doğrultuda dakikalar belirlenerek uygulama yapılır.
- Musluklarda perlatör başlıkları kullanılmaktadır.
- Su sızıntılarının belirlenmesi ve hemen önlem alınması sağlanmaktadır.



2022 yılında geceleme başına düşen toplam su tüketimi 0,32 metreküp iken 2023 yılında geceleme başına düşen toplam su tüketimi 0,26 metreküpe düşürülmüştür. Yanda ki grafikte görüldüğü üzere yapılan su tasarrufunda verimli sonuçlar elde edilmiştir. Bu sonuçlara istinaden 2024 yılında geceleme başına düşen toplam su tüketim miktarını %10 azaltmayı hedeflemekteyiz.

# Su Risk Haritamız

---

| İsim      | Giriş adresi | Adresi eşleştir | Enlem   | Boylam   | Büyük Havza          | Küçük Havza | Akifer | Ülke    | Vilayet | Genel Su Riski      |
|-----------|--------------|-----------------|---------|----------|----------------------|-------------|--------|---------|---------|---------------------|
| x Konum 1 | -            | -               | 36.7156 | 31.55409 | Akdeniz, Doğu Yakası | Göksu Nehri | -      | Türkiye | antalya | Orta - Yüksek (2-3) |

Önceki Sonraki

Sonucu şu şekilde indirin: [CSV](#) [GPKG](#)

[Talimatlar](#)

Sayfa 1 / 1

- Club Felicia Village 2010 yılından itibaren her sene Mavi Bayrak ödülüne Layık görülmüştür.



uluslararası Çevre Eğitim Vakfı  
International Environmental Education



**MAVİ BAYRAK**  
**2023**



## Felicia Village

**Uzun plaj, deniz suyunun temizliği, donanım ve hizmetler, çevre yönetimi ve çevre eğitimi konularında Mavi Kriterleri'ne göstermiş olduğu uygunluktan dolayı 2023 yılı için ULUSLARARASI MAVİ BAYRAK ÖDÜLÜ'nü almaya hak kazanmıştır.**

has been awarded a Blue Flag for the year 2023. To attain THE BLUE FLAG, the beach operator fulfilled a number of criteria covering water and coast quality, environmental information and education, safety, service and facilities.

**Murat YİĞİTOL**  
Türkiye Çevre Eğitim Vakfı  
Genel Müdürü



- 
- Club Felicia Village 2023 yılından Travelife Gold Sertifika almaya layık görüldü.



Following an independent audit against the Travelife Standard\*

## Club Hotel Felicia Village

Kızılot Mahallesi, Sahilküme Evleri No : 45 / A, Manavgat, Antalya, Türkiye

has achieved Travelife Gold Certification

**They have shown Travelife evidence that they are taking action in the following areas:**



Minimising their environmental impacts



Improving the economic and social impacts for people in their community



Respecting and protecting human rights and fair labour practices



Safeguarding animal welfare and biodiversity

*Nicola White*

06/04/2023 to 06/04/2025  
certificate number – 102075

\*The Travel Standard is recognised by the Global Sustainable Tourism Council (GSTC)  
Travelife Ltd, 30 Park Street, London, SE1 9EQ, United Kingdom. Registered in England No 0329053 2  
[www.travelifestaybetter.co.uk](http://www.travelifestaybetter.co.uk)



# Çocuklar ve Özel Gereksinimli Bireyler



Çocukların güvenli vakit geçirebileceği  
mini klubümüz bulunmaktadır



- Club Felica Village de özel gereksinimli misafirlerimiz için 2 adet oda bulunmaktadır, genel alan engelli WC'leri ve tesis girişimizden sahile kadar erişebilecekleri rampalar mevcuttur.





# Kültürel Miras ve Değerlerimiz

- Misafirlerimize ülkemizin değerlerini deneyimleyebilmeleri için kültürel doğal tarihi yerler hakkında bilgiler verimiz.
- Her perşembe Türk gecelerinde yöresel yemekleri sunarak misafirlerimizin lezzetlerimizi tatmasını sağlarız.
- Kültürümüze ait en sevilen lezzetlerden lahmacun ,pide ve gözlemeyi her gün aperatif olarak sunmaktayız.
- Tesisimiz içerisinde bulunan kafe Türk'te Türk müzikleri eşliğinde misafirlerimize Türk kahvesi ikramında bulunmaktayız
- Kültürel tanıtımlarımızı Tema gecelerimiz, büfedeki şovlarımız ve yöresel yemeklerimizle tanıtılmaktayız.
- Türk gecelerimizde yerel halka destek için otelde pazarlar kurulmaktadır.



- 
- Tesisimizde Türk kültürünün en önemli sembollerinden olan Türk Hamamı bulunmakta misafirlerimize peştamel verilerek kültürümüz tanıtılmakta.



Milli Bayramlarımızı  
kutlayarak misafirlerimize  
tanıtıyoruz





## MANAVGAT ŐELALESİ

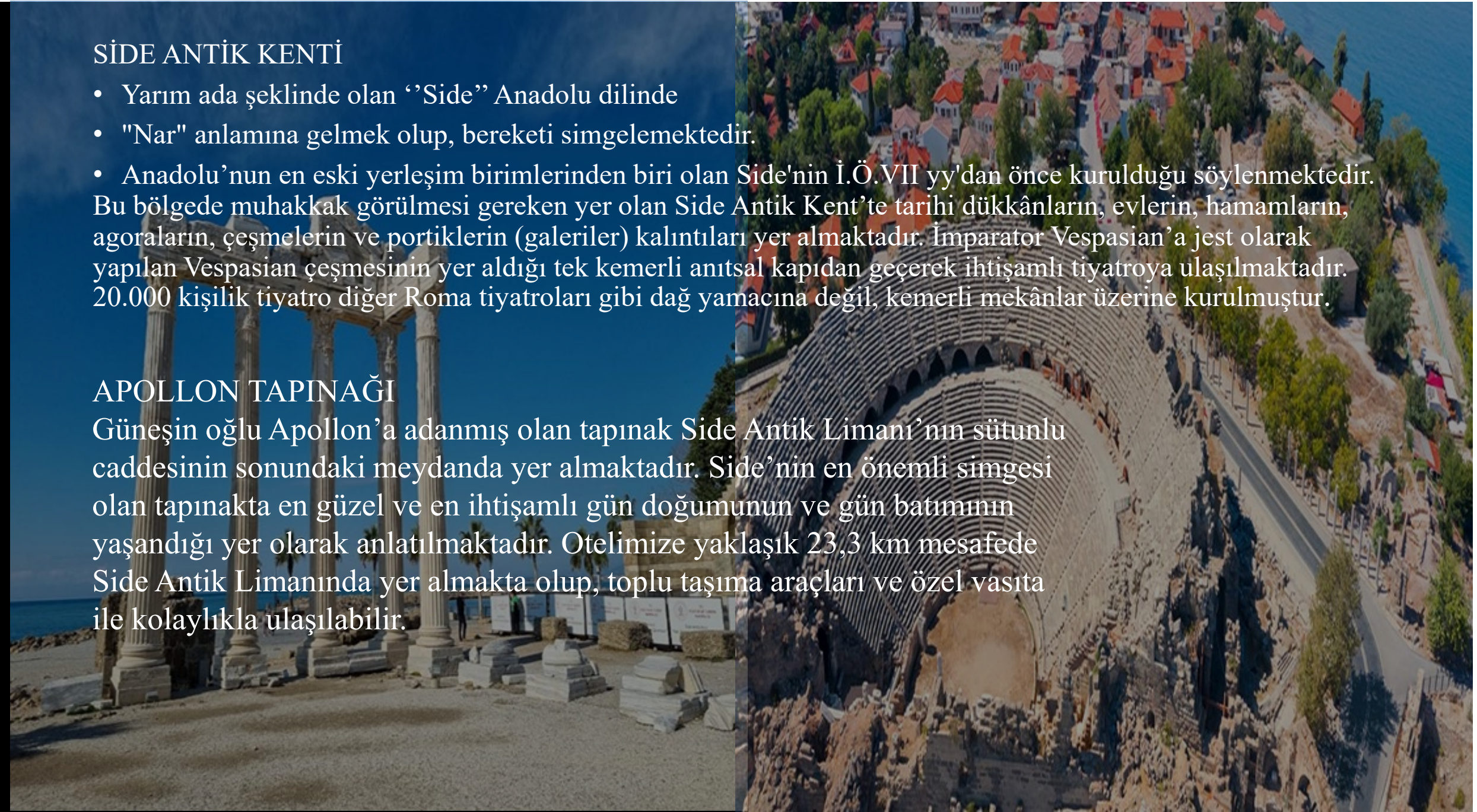
- Manavgat ilçesinin yaklaşık 3 km batısında yer almaktadır. Őelalenin hemen yanı başında doğa ile iç içe piknik yapılabilir ve çevresindeki lokantalarda taptaze balık yenebilir. Kent gürültüsünden uzak bir köşede doğayla bütünleşmek için ideal bir yerdir.
- Manavgat'tan kalkan dolmuşlarla ulaşım sağlanabilir. Otelimize yaklaşık 19,6 km uzaklıkta olan Őelale toplu taşıma araçları ve özel vasıta ile kolaylıkla ulaşılabilir.

## SİDE ANTİK KENTİ

- Yarım ada şeklinde olan "Side" Anadolu dilinde
- "Nar" anlamına gelmek olup, bereketi simgelemektedir.
- Anadolu'nun en eski yerleşim birimlerinden biri olan Side'nin İ.Ö.VII yy'dan önce kurulduğu söylenmektedir. Bu bölgede muhakkak görülmesi gereken yer olan Side Antik Kent'te tarihi dükkânların, evlerin, hamamların, agoraların, çeşmelerin ve portiklerin (galeriler) kalıntıları yer almaktadır. İmparator Vespasian'a jest olarak yapılan Vespasian çeşmesinin yer aldığı tek kemerli anıtsal kapıdan geçerek ihtişamlı tiyatroya ulaşılmaktadır. 20.000 kişilik tiyatro diğer Roma tiyatroları gibi dağ yamacına değil, kemerli mekânlar üzerine kurulmuştur.

## APOLLON TAPINAĞI

Güneşin oğlu Apollon'a adanmış olan tapınak Side Antik Limanı'nın sütunlu caddesinin sonundaki meydana yer almaktadır. Side'nin en önemli simgesi olan tapınakta en güzel ve en ihtişamlı gün doğumunun ve gün batımının yaşandığı yer olarak anlatılmaktadır. Otelimize yaklaşık 23,3 km mesafede Side Antik Limanında yer almakta olup, toplu taşıma araçları ve özel vasıta ile kolaylıkla ulaşılabilir.

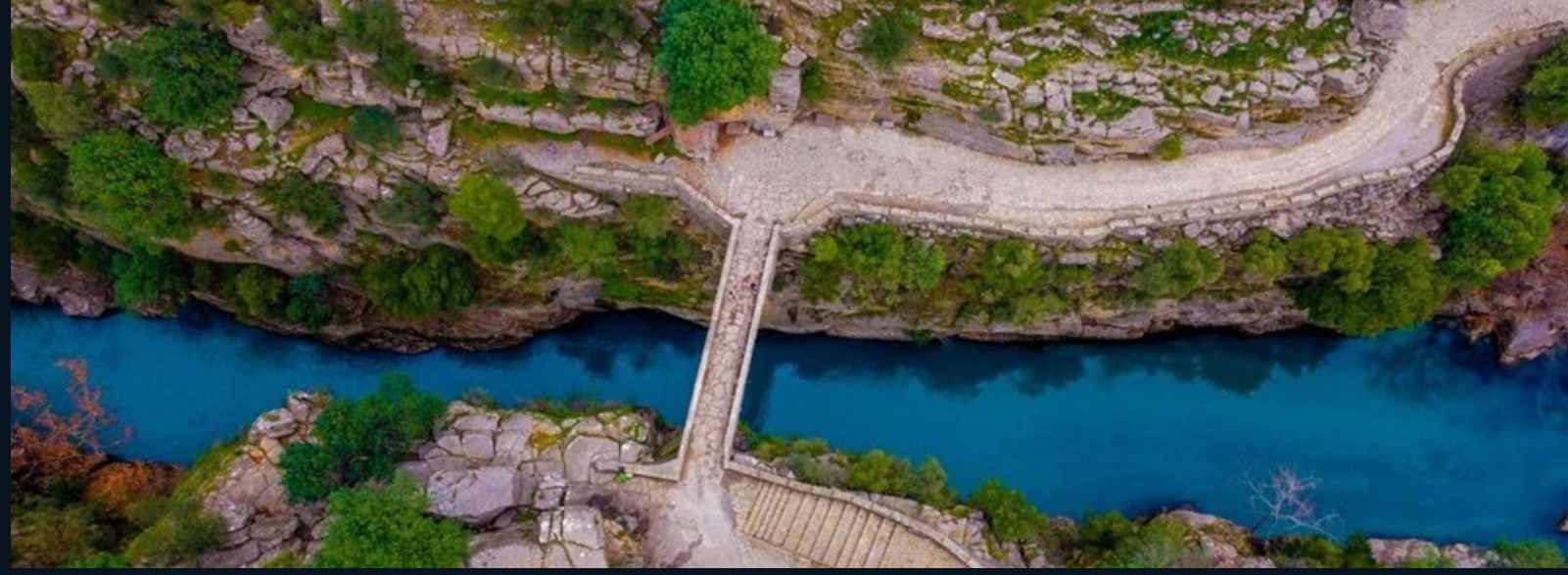


# SELEUKELA

- Manavgat'tan kuzeybatı yönünde Toroslara doğru gidildiğinde 12 km sonra Şıhlar köyü içinde Seleukeia antik kenti kalıntılarına ulaşılır. Şıhlar Köyü'nün 4 km kuzeydoğusunda ve yaya olarak da bir saat uzaklıkta bulunan bu antik kent Selevkoslar tarafından kurulmuştur. M.O.300'lerde korunma amaçlı Akropol kent olarak bir tepe üzerine kurulmuş olan kent, dik yamaçlı ve derin vadili coğrafisi ile tüm ovayı ve
- Denizi gözler önüne serer. Kent alanı içinde tarıma elverişli bir arazinin bulunması, etrafının sularla iyi desteklenmiş olması ve bulunduğu yerden herhangi bir ticaret yolunun geçmişi bu tezi doğrulamaktadır.
- Kentin gelişmişliğinin göstergesi olarak iki katlı agorası, bazilikası, sarnıç ve kanalizasyon sistemi
- sayılabilir. Kent kazıları sırasında çıkarılan mozaikler bugün Antalya müzesinde sergilenmektedir.
- Otelimize yaklaşık 27,8 km mesafede bulunan tarihi mekân özel vasıta ile kolaylıkla ulaşılabilir.



# KÖPRÜLÜ KANYON



- Köprülü Kanyon Milli Parkı, Manavgat'tan yaklaşık 60 km uzaklıkta olup Antalya'nın yaklaşık 40 km kuzeydoğusundan ayrılan Taşağıl ve Beşkonak'a giden 40 km'lik karayolu ile ulaşılır ve Toros Dağları'nın eteklerinde yer alır. Milli Parkın alanı 37.000 hektardır. Parkın doğusunda yer alan Dipoyraz Dağı 2980 m yüksekliğinde olup, yamaçları ormanlarla kaplıdır. Köprü çayı, Bolaşan Köyü ile Beşkonak arasında
- 120 km uzunluğunda ve 100 m derinliğinde sedir ormanlarıyla kaplı olan vadiler ve kanyonlar arasında yer alır. Park içinde bulunan nehir vadisi 14 km uzunluğunda, yer yer 400 m yükseklikte dik duvarlı bir kanyon şeklindedir. Kanyon bitiminden sonra çay, etrafı yeşilliklerle kaplı geniş bir yataktan akmaktadır. Köprüçay nehri, Türkiye'nin en güzel tabii rekreasyon alanlarından biridir. Bunun yanı sıra nehrin batısındaki dağlık arazide bulunan tarihi Selge şehri, nehir kenarındaki kaleler ve su kemerleri, Roma devrine ait köprüler ve tarihi yollar gibi pek çok arkeolojik kaynaklar Köprülü Kanyon Milli Parkı'nı görülmeye değer yerlerden biri yapmaktadır. Keyifli bir rafting turu sonrası sayısız lokantalarda taze balıkların lezzetine varabilirsiniz.
- Otelimize yaklaşık 82 km mesafede bulunan kanyon özel vasıta ile kolaylıkla ulaşılabilir.



# OYMAPINAR BARAJI

- Türkiye'nin en büyük 3. barajı olan Oymapınar Barajı Manavgat çayı üzerinde kurulmuştur.
- Yılda 1,2 milyar kw/saat enerji üretilmektedir. Toros dağlarının muhteşem manzarası eşliğinde doğanın güzelliklerini burada düzenlenen bot turları ile
- keyfine varabilirsiniz. Ayrıca doğa yürüyüşleri ile de buranın güzelliklerini keşfedebilirsiniz.
- Otelimize yaklaşık 35,4 km mesafede bulunan baraj özel vasıta ile kolaylıkla ulaşılabilir.

# Küçük Bir Not



Doğal alanları gezerken bu alanların başka canlıların evi olduğunu unutmayın.



Gürültü yapmamaya özen gösterin



Çiçekleri bilinçsizce koparmayın



İnanç alanları ve resmi kurumlara girerken giyim kurallarına uyum sağlayın.



Arkeolojik alanları gezerken alandan hatıra olarak taş vb. objeler alamayın. Arkeolojik alanlarda bulunan her türlü yapı tarihi eser niteliği taşır.



# Organik Bahçe

- Otelimizde organik ürünler yetiştirmek ve misafirlerimizle birlikte hasat etmek için organik bahçemiz mevcuttur . Tamamen ilaçsız yetiştirilen ürünlerimizi özellikle kk misafirlerimizle birlikte toplayarak sunuma hazırlarız. Organik tarım ile hem daha lezzetli ürünler temin etmeyi hem de toprağımızı verimli değerlendirmeyi hedeflemekteyiz.

- Club Felicia Village otel olarak tesisimizde tavuk, ördek kaz gibi kümes hayvanları ve aynı zaman da koyun, keçi gibi tesis sınırları içinde yaşayan birçok hayvana barınma ve veterinerlik hizmeti verilmektedir.



- Doğal hayatın korunması amacıyla otelimizin marangozu tarafından yapılan kuş yuvaları ve kedi evleri bulunmaktadır.



# Mavi Kapak Projemiz

- Otelimizin çeşitli alanlarında kapak toplama noktaları oluşturarak çalışanlarımızın ve misafirlerimizin yüksek gönüllüğü ile Omurilik felçliler derneğine destek oluyoruz



# Personel ve Çalışma Hayatı

- Üst yönetim başta olmak üzere tüm CLUB FELİCİA VİLLAGE çalışanları olarak sürdürülebilir yaşam ve turizm için yaşanabilir bir dünyanın
- gelecek nesillere bırakılması ve çevresel değerlerin korunmasında hepimizin sorumluluğu olduğu bilincindeyiz. Bu amaçla etkin bilgi akışı ve
- periyodik eğitimlerle kendimizi çevre koruma konusunda sürekli geliştirmekteyiz. Çalışanlarımızın eğitimi, insan haklarının korunması ve din,
- dil, ırk gözetilmeden eşit haklardan faydalanması vazgeçilmez kuralımızdır.
- Tesisimiz, profesyonel çalışanları bir araya getiren ilgili birim olarak personel temini konusunda seçici davranarak, iş yapılacak alana, branşa
- profesyonel eğitim ve uzmanlık almış, katma değer yaratacak personel istihdam ederek, çalışan ekibin kalitesini artırma politikası izlemektedir.
- Çalışanlarımızın sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atacak riskleri en aza indirmek ve iş kazalarını önlemek için tüm süreçlerimizde sürekli
- iyileştirme yapılmakta ve son teknolojiler takip edilmektedir.

## 2023 YILI YÖNETİM İSTİHDAMI

| YIL                | ÜST DÜZEY YÖNETİCİ |       |        | ORTA DÜZEY YÖNETİCİ |       |        |
|--------------------|--------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|
|                    | KADIN              | ERKEK | TOPLAM | KADIN               | ERKEK | TOPLAM |
| 2023 YILI İSTİHDAM | 4                  | 12    | 16     | 2                   | 8     | 11     |

## 2022 YILI YÖNETİM İSTİHDAMI

| YIL                | ÜST DÜZEY YÖNETİCİ |       |        | ORTA DÜZEY YÖNETİCİ |       |        |
|--------------------|--------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|
|                    | KADIN              | ERKEK | TOPLAM | KADIN               | ERKEK | TOPLAM |
| 2022 YILI İSTİHDAM | 4                  | 7     | 11     | 3                   | 5     | 8      |



## 2022-2023 Yılı Personel İstihdam Verileri

| 2023            | Çalışan statüsüne göre |             | Cinsiyete göre    |                  | Engelli           |                   | Stajyer           | İşkur kursiyeri |
|-----------------|------------------------|-------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------|
|                 | NORMAL                 | EMEKLİ      | ERKEK             | KADIN            | ERKEK             | KADIN             | STAJYER           | KURSIYER        |
| OCAK            | 50                     | 8           | 48                | 10               | 0                 | 0                 | 0                 | 0               |
| ŞUBAT           | 66                     | 10          | 65                | 12               | 1                 | 0                 | 0                 | 0               |
| MART            | 134                    | 30          | 112               | 55               | 2                 | 1                 | 0                 | 0               |
| NİSAN           | 188                    | 37          | 153               | 76               | 3                 | 1                 | 0                 | 0               |
| MAYIS           | 213                    | 37          | 159               | 95               | 3                 | 1                 | 13                | 0               |
| HAZİRAN         | 211                    | 38          | 161               | 92               | 3                 | 1                 | 11                | 0               |
| TEMMUZ          | 229                    | 39          | 178               | 94               | 3                 | 1                 | 11                | 0               |
| AĞUSTOS         | 214                    | 37          | 165               | 91               | 4                 | 1                 | 12                | 0               |
| EYLÜL           | 206                    | 36          | 158               | 89               | 4                 | 1                 | 12                | 0               |
| EKİM            | 193                    | 35          | 139               | 94               | 4                 | 1                 | 12                | 0               |
| KASIM           | 141                    | 32          | 109               | 66               | 2                 | 0                 | 0                 | 0               |
| ARALIK          | 43                     | 15          | 45                | 13               | 0                 | 0                 | 0                 | 0               |
| <b>TOPLAM</b>   | <b>1888</b>            | <b>354</b>  | <b>1492</b>       | <b>787</b>       | <b>29</b>         | <b>8</b>          | <b>71</b>         | <b>0</b>        |
| <b>YIL ORT.</b> | <b>157,333333</b>      | <b>29,5</b> | <b>124,333333</b> | <b>65,583333</b> | <b>2,41666667</b> | <b>0,66666667</b> | <b>5,91666667</b> | <b>0</b>        |

| 2022            | Çalışan statüsüne göre |            | Cinsiyete göre |             | Engelli    |          | Stajyer    | İşkur kursiyeri |
|-----------------|------------------------|------------|----------------|-------------|------------|----------|------------|-----------------|
|                 | NORMAL                 | EMEKLİ     | ERKEK          | KADIN       | ERKEK      | KADIN    | STAJYER    | KURSIYER        |
| OCAK            | 54                     | 7          | 49             | 12          | 0          | 0        | 0          | 0               |
| ŞUBAT           | 51                     | 7          | 46             | 12          | 0          | 0        | 0          | 0               |
| MART            | 65                     | 9          | 53             | 21          | 0          | 0        | 0          | 0               |
| NİSAN           | 93                     | 13         | 71             | 35          | 1          | 0        | 0          | 0               |
| MAYIS           | 167                    | 17         | 113            | 71          | 3          | 0        | 17         | 0               |
| HAZİRAN         | 204                    | 18         | 135            | 87          | 3          | 0        | 17         | 0               |
| TEMMUZ          | 229                    | 21         | 147            | 90          | 4          | 0        | 17         | 0               |
| AĞUSTOS         | 202                    | 17         | 137            | 82          | 4          | 0        | 17         | 0               |
| EYLÜL           | 197                    | 17         | 133            | 81          | 3          | 0        | 17         | 0               |
| EKİM            | 193                    | 18         | 127            | 84          | 3          | 0        | 16         | 0               |
| KASIM           | 153                    | 18         | 115            | 56          | 2          | 0        | 0          | 0               |
| ARALIK          | 48                     | 6          | 45             | 9           | 0          | 0        | 0          | 0               |
| <b>TOPLAM</b>   | <b>1656</b>            | <b>168</b> | <b>1171</b>    | <b>640</b>  | <b>23</b>  | <b>0</b> | <b>101</b> | <b>0</b>        |
| <b>YIL ORT.</b> | <b>138</b>             | <b>14</b>  | <b>97,6</b>    | <b>53,3</b> | <b>1,9</b> | <b>0</b> | <b>8,4</b> | <b>0</b>        |

# İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

- Yasal şartlar ve kendi şartlarımız çerçevesinde, insan sağlığını ve insan haklarını korumak, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı temin etmek için, tüm
- Çalışanlarımızı eğitimler yardımıyla bilinçlendirerek kendilerinin ve diğer çalışanların ve misafirlerimizin sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atmamayı temel görev olarak benimsetmek, risk analizlerimizi gözden geçirerek önleme kültürünü sürekli iyileştirmek İş Sağlığı ve Güvenliği politikamızdır.
- 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Kapsamında tesisimiz 'Club Felicia Village' az tehlikeli iş yerleri sınıfında yer almaktadır.
- Hedefimiz sıfır iş kazası sayısı olup, bunu sağlamak için yasa ve mevzuatın gerekliliklerini yerine getirmekteyiz.

# Çalışanlara Düzenli ve Eksiksiz Ödeme Yapılması

- Çalışan ve işbaşı yapacak olan personelimize yapılacak ödeme şekillerine ilişkin standartlarımız belirlenmiş ve uygulanmaktadır. Bu kapsamda,
- Çalışanlarımızın işe başlamadan önce oryantasyon eğitiminde tüm bilgilendirmeler detaylı olarak belirtilmiştir. Çalışanlarımız işe başlarken ve
- Çalışırken ücret ödemeleri ile ilgili bilgileri detaylı olarak öğrenmesi çalışma şartları sözleşmelerinde yer almaktadır.
- Personel evraklarını tamamlamadan işe giriş işlemi yapılmaz, hiçbir şekilde çalıştırılmaz. Bu konu ile ilgili herhangi bir ödeme söz konusu değildir. Sigortasız işe başlangıç yapılmaz. Çalışanlara belirlemiş olduğumuz ve yasalara uygun olan ücret politikası üzerinden ödeme yapılır.
- Çalışanların ücretleri çalıştıkları göreve göre belirlenir, işe giriş ve/veya deneme süresinde kesinleştirilir. Kesinleşen ücreti bordrolarına yansıtılır.

---

## Lojman Kullanımı

Personel lojmanları personelimizin kullanımına açıktır.

---

## Personel Servisi

Otel işletmelerinin doğası gereği çalışanlar değişik vardiyalarda görev yapmaktadırlar. Bu da değişik saatlerde servisle ulaşımı gerektirmektedir. Bu nedenle otel ile Manavgat arasında günün farklı saatlerinde servislerimiz bulunmaktadır.

---

## Personel Yemekhanesi

Çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir. 15 günlük menüler olarak en az dört çeşit yemek çıkmaktadır.

---

---

## **Doktor Ofisi**

Otellerimizde bir doktor ve bir hemşirenin bulunduğu Doktor Ofisi bulunmaktadır. Çalışanlarımız sağlık hizmetinden mesai saatleri içerisinde yararlanabilmektedir.

---

## **Çamaşırhane Kullanımı**

Tüm çalışanlarımız için iş üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giysi ücretsiz olarak temizlenmektedir.

---

## **Personel Gecesi**

Her sezon sonu, yılın yorgunluğunu atmak, kaynaşmak üzere tüm çalışanların aileleri ile birlikte katıldıkları

“Personel Gecesi” düzenlenir. Gecenin organizasyonu İnsan Kaynakları Departmanı tarafından yapılır

---

## **Doğum Günü Kutlaması**

- Club Felicia Village ailesi olarak her ayın personel seçiminde seçim bittikten sonra o ayda doğum günü olan personeller İnsan Kaynakları departmanı tarafından belirlenerek personellerin doğum günü kutlaması pasta kesilerek yapılır.

Club Hotel Felicia Village olarak topluluk olmanın değerlerimize sahip çıkarak sağlanabileceğinin bilincindeyiz. Toplumsal sorumluluklarımızın farkındayız ve gönüllülük esasına dayalı toplumsal faaliyetlerimizi yıl içerisinde Personellerimizin de katılımı ile organize etmekteyiz. Zor durumda olan veya düğün yapan personele her türlü maddi-manevi yardım sağlanmaktadır. Ülke genelinde yaşanabilecek afet dönemlerinde Club Felicia Village ailesi olarak gerekli olan tüm yardımları da yapmaktan onur duymaktayız.



TEŞEKKÜR EDERİZ...

---